

1. Netzbetreiber	
<b>greenstream Energie Steiermark Breitband GmbH</b> Neuer Netzbetreiber	Haben Sie schon einmal den Betreiber gewechselt und dabei die Rufnummer mitgenommen ?  <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja  ursprüngl. Betreiber: _____
Derzeitiger Netzbetreiber / Kundennummer (unbedingt erforderlich)	

2. Adresse des Anschlusses	
<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Firma	
Vorname, Nachname oder Firma	
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
Geburtsdatum	Firmenbuchnummer
Ansprechpartner	erreichbar unter (Telefonnummer) _____ von / bis (Uhrzeit) _____

3. Daten zu Ihrem derzeitigen Anschluss	
Vorwahl der Rufnummer	Rufnummer
<input type="checkbox"/> Einzelanschluss <input type="checkbox"/> ISDN Basisanschluss <input type="checkbox"/> Multianschluss	

4. Unterschrift des Anschlussinhabers	
Ich nehme hiermit zur Kenntnis, daß die Vertragsabwicklung ausschließlich zu den Geschäftsbedingungen beider Netzbetreiber erfolgt. Eine Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem bisherigen Betreiber wird erst bei einer erfolgreich durchgeführten Portierung sowie ggf. angeschlossener Aufträge wirksam. Bei Kunden, deren Datenanbindung von Dritt-anbietern bereitgestellt wird verrechnen wir bei Einzelaccounts einen monatliche Grundgebühr in der Höhe von € 3,60, bzw. bei Anlagenanschlüssen in der Höhe von € 5,88 inkl. USt.	
Ort, Datum	Unterschrift des Vertragsinhabers

**=> Bitte auch die Rückseite ausfüllen <=**

**Vom Netzbetreiber auszufüllen:**

Hiermit beauftragen wir, im Auftrag des o. a. Kunden, die Rufnummernportierung durchzuführen. Die Portierung erfolgt zu den zwischen den Netzbetreibern vertraglich vereinbarten bzw. durch den Bescheid angeordneten Bedingungen.

Ansprechpartner: Energie Steiermark Breitband GmbH  
 Telefon: 0800/102 808 Email: greenstream@e-steiermark.com

Umschaltzeitfenster \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_ Zeit von: \_\_\_\_\_ bis: \_\_\_\_\_ h

Bemerkungen in Blockschrift \_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift des Bearbeiters \_\_\_\_\_

## 5. Informationen gemäß Art. 13 DSGVO zur Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten

1. Kontaktdaten: Bei Fragen betreffend dem Schutz Ihrer persönlichen Daten erreichen Sie uns unter [datenschutz@e-steiermark.com](mailto:datenschutz@e-steiermark.com)
2. Verarbeitungszwecke: Die von uns erfassten Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung, der damit verbundenen Abrechnungszwecke, sowie bei zusätzlicher Einwilligung zur Information über neue Produkte und Upgrades von Energie Steiermark Breitband GmbH verwendet.
3. Sofern Sie ein Internet- oder Telefonieprodukt von uns verwenden, sind wir berechtigt, Ihnen Informationen über eigene ähnliche Waren und Dienstleistungen über die beim Vertragsabschluss bekannte E-Mail-Adresse zu übersenden. Dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für Produktinfos können Sie jederzeit ohne Kosten widersprechen.
4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können: Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung Ihre Daten benötigen, wie Paket- und Briefzusteller, unser Steuerberater und unsere Banken (für den Einzug von Lastschriften). Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn und soweit es gesetzlich zulässig bzw. zur Geltendmachung und Durchsetzung unserer Rechte und Forderungen erforderlich ist oder wenn Sie hierzu eingewilligt haben.
5. Regelfristen für die Löschung der Daten: Die Löschung der Daten geschieht im Rahmen der Aufbewahrungspflichten und -fristen unter Berücksichtigung der Zweckbindung. Die handelsrechtlichen oder finanzwirksamen Daten eines abgeschlossenen Geschäftsjahres werden den rechtlichen Vorschriften entsprechend nach sieben Jahren gelöscht, soweit keine längeren Aufbewahrungsfristen vorgeschrieben oder aus berechtigten Gründen erforderlich sind. Kürzere Lösungsfristen werden auf besonderen Gebieten angewandt (z.B. Anonymisierung Ihres Kundenkontos bei Vertragskündigung). Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 3. genannten Zwecke wegfallen.
6. Ihre Rechte: Sie können jederzeit kostenlos Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten oder Berichtigung, Sperrung (Einschränkung der Verarbeitung) und Löschung Ihrer gespeicherten Daten und deren Verarbeitung verlangen. Sofern einer Löschung gesetzliche, vertragliche oder handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder sonstige gesetzlich verankerte Gründe entgegenstehen, werden Ihre Daten nicht gelöscht, sondern mit einer Sperre versehen. Sie haben darüber hinaus ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.
7. Sie haben das Recht, eine bereits erteilte Einwilligung zu einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
8. Sie können das Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde in Anspruch nehmen
9. Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bankverbindung etc.) zur Abwicklung Ihrer Bestellungen und eventueller Rücksendungen, für individuellen Produktsupport und, falls gewünscht, für unsere Newsletter und Produktinformationen. Ohne Bereitstellung der notwendigen Daten ist eine Nutzung unserer Produkte oder Dienstleistungen eventuell nicht oder nur eingeschränkt möglich.

## 6. Einwilligungserklärung

Hiermit berechtigen wir die Energie Steiermark Breitband GmbH, uns über neue Produkte oder Upgrademöglichkeiten zu unseren bestehenden Produkten, sowie allgemeine Informationen seitens der Energie Steiermark Breitband GmbH per e-Mail, Postsendung oder telefonisch zu kontaktieren.

**JA, stimme zu**  **NEIN**

Hiermit willigen wir ein, dass die Energie Steiermark Breitband GmbH jeder Person nach Bekanntgabe Ihrer persönlichen Service-PIN (wird per Post zugesandt), über persönliche Daten wie Kontostände, Kennwörter, etc auch telefonisch Auskunft zu erteilen darf. Ansonsten ist die Bekanntgabe dieser Daten nur persönlich nach Ausweissvorlage bei uns im Büro oder per Einschreiben (eigenhändig) möglich.

**JA, stimme zu**  **NEIN**

## 7. Einwilligung

Ich bin damit einverstanden, dass die Energie Steiermark Breitband GmbH die von mir bekanntgegebenen Daten gemäß der in Pkt. 5 definierten Abläufe speichert und verarbeitet.

Ort, Datum

Unterschrift des Vertragsinhabers